

# ALGEMENE VOORWAARDEN ERASMUS CMDz

## ALGEMEEN

### Artikel 1 Algemene bepalingen

- a) De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen de Programma's van Erasmus CMDz BV (Erasmus CMDz) en Deelnemers aan de Programma's van Erasmus CMDz.
- b) De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de relatie tussen Erasmus CMDz en de Betaler, indien die anders is dan de Deelnemer aan het Programma.
- c) De algemene voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24347899.

### Artikel 2 Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a) Programma: een door Erasmus CMDz georganiseerde opleiding, college-cylus, leergang, training en/of andere onderwijsvorm.
- b) Programmavooraarden: aanvullende voorwaarden betrekking hebbend op de relatie tussen Erasmus CMDz en de Deelnemers en/of Betalers van een specifiek Programma van Erasmus CMDz, waaronder het onderwijs- en examenreglement.
- c) Programmadirecteur(-directie): de persoon die het Programma namens Erasmus CMDz leidt en die (eind)verantwoordelijk is voor de uitvoering van het programma.
- d) Deelnemer: de persoon die deelneemt aan het programma.
- e) Betaler: de Deelnemer of de organisatie die namens de Deelnemer is gehouden tot betaling van het deelnamegeld.
- f) Aanmelding: schriftelijke inschrijving van een potentiële Deelnemer voor een Programma van Erasmus CMDz.
- g) Aankondiging: door Erasmus CMDz opgestelde voorlopige informatie betreffende Aanmelding, uitvoering en deelnamegeld van een Programma.
- h) Cursusmateriaal: al het materiaal dat Erasmus CMDz in het kader van een Programma aan een Deelnemer ter beschikking stelt.

### Artikel 3 Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Erasmus CMDz enerzijds en Deelnemer en Betaler anderzijds en maken daarvan deel uit.
- b) Door Aanmelding aanvaarden Deelnemer en Betaler deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Erasmus CMDz en zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24347899.
- c) Uitsluiting van (delen van) deze algemene voorwaarden, alsmede wijziging en/of aanvulling daarvan kan uitsluitend na schriftelijke instemming van Erasmus CMDz geschieden.

- d) Onder "schriftelijk" wordt in de algemene voorwaarden mede verstaan per fax, e-mail, internet of ander elektronisch medium.
- e) De Deelnemer verplicht zich de Betaler (zijn/haar werkgever en/of een derde die jegens de Deelnemer is gehouden tot betaling van het deelnamegeld) op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden.
- f) Indien Erasmus CMDz geen beroep kan doen op (een gedeelte van) een bepaling van deze algemene voorwaarden, blijven zij voor het overige in stand.

#### **Artikel 4 Aanvullende voorwaarden**

Per Programma kunnen aanvullende voorwaarden gelden, deze kunnen een aanvulling op de algemene voorwaarden van Erasmus CMDz betreffen (zoals het onderwijs- en examenreglement) of een aanpassing van onderdelen van de algemene voorwaarden van Erasmus CMDz betreffen. In dat laatste geval vervangen de Programmavoorwaarden de algemene voorwaarden met betrekking tot het betreffende (sub)artikel.

#### **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

- a) Erasmus CMDz stelt het door haar beschikbaar te stellen Cursusmateriaal zeer zorgvuldig samen. Echter, Erasmus CMDz kan niet instaan voor de volledigheid en juistheid van dit Cursusmateriaal. Erasmus CMDz sluit dan ook aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit enige beslissing of handeling die is gebaseerd op het Cursusmateriaal en/of informatie, op andere wijze in het kader van een Programma verstrekt.
- b) Aansprakelijkheid van Erasmus CMDz voor eventuele schade die Deelnemer lijdt als gevolg van annulering van (delen van) een Programma is eveneens uitgesloten.
- c) Indien de Deelnemer schade lijdt waarvoor Erasmus CMDz aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid van Erasmus CMDz te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag, dat gelijk is aan de vergoeding die de Betaler op basis van de overeenkomst met Erasmus CMDz is verschuldigd.

#### **Artikel 6 Auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht**

- a) Het auteursrecht en/of ander intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met een door Erasmus CMDz verzorgd Programma en/of het Cursusmateriaal wordt/blijft eigendom van Erasmus CMDz en/of de docent(en) van het betreffende Programma.
- b) Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de Deelnemer niet toegestaan om het Cursusmateriaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze het Cursusmateriaal te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.

#### **Artikel 7 Toepasselijk recht**

- a) Op alle overeenkomsten met Erasmus CMDz is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen die verband houden met een met Erasmus CMDz gesloten overeenkomst worden behandeld door de bevoegde rechter te Rotterdam.

## **AANMELDING EN TOELATING TOT HET PROGRAMMA**

### **Artikel 8 Aanmelding**

- a) Aanmelding voor een Programma gebeurt op basis van het aanmeldingsformulier voor het desbetreffende Programma. Het aanmeldingsformulier dient ingevuld en ondertekend per post, fax, e-mail of ander elektronisch medium aan Erasmus CMDz te worden verzonden.
- b) Een Deelnemer geldt als aangemeld voor een Programma, nadat de Aanmelding door Erasmus CMDz schriftelijk is bevestigd en met in achtneming van de wettelijk vastgestelde bedenktijd van *7 werkdagen*.
- c) Door ondertekening van het aanmeldingsformulier en na schriftelijke bevestiging door Erasmus CMDz verplicht de Deelnemer / Betaler zich tot betaling van het deelnamegeld.
- d) Aanmelding geldt voor de totale periode dat het programma duurt. Bij tussentijdse beëindiging wordt geen geld gerestitueerd.

### **Artikel 9 Toelating**

- a) Erasmus CMDz kan aan Deelnemers toelatingseisen stellen voor deelname, bijvoorbeeld met betrekking tot vooropleiding en werkervaring. Ook kan Erasmus CMDz een termijn voor aanmelding stellen en/of grenzen stellen aan het aantal Deelnemers aan een Programma. De toelatingseisen, de –procedure en de termijn voor aanmelding kunnen per Programma verschillen.
- b) Erasmus CMDz behoudt zich het recht voor om Deelnemers die op enigerlei wijze het gebruikelijke verloop van een Programma verstoren, van verdere deelname uit te sluiten. De betalingsverplichting ten aanzien van deelname van deze Deelnemer blijft in dat geval in stand.
- c) Deelnemers kunnen geen vrijstelling(en) krijgen voor onderdelen van een Programma, behalve met schriftelijke toestemming van de Programmadirecteur.

## **BETALING EN ANNULERING**

### **Artikel 10 Betaling deelnamegeld**

- a) Betaling van het deelnamegeld geschiedt in één termijn. Uiterlijk één maand voor aanvang van het programma factureert Erasmus CMDz het volledige deelnamebedrag in één keer. De Betaler zal het gefactureerde bedrag *binnen 30 dagen* na dagtekening van de factuur voldoen. Betaling in termijnen (maximaal 4) is op aanvraag mogelijk.
- b) Erasmus CMDz behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor betaling te verlangen.
- c) In het geval Erasmus CMDz kosten moet maken voor het innen van een factuur, komen deze kosten geheel voor rekening van de Betaler.
- d) Bij niet tijdige betaling volgt een herinnering. Indien dan nog geen betaling plaatsvindt, behoudt Erasmus CMDz zich het recht voor om rentekosten in rekening te brengen bij de Betaler.

## Artikel 11 Betaling overige (on)kosten

Overige (on)kosten zoals arrangementskosten, kosten voor overnachting, kosten verbonden aan een studiereis worden separaat in rekening gebracht aan de Deelnemer / Betaler door de betreffende uitvoerder of leverancier van de dienst.

## Artikel 12 Annulering

- a) In het geval de omstandigheden hiertoe nopen of het aantal aanmeldingen voor een Programma onvoldoende is, behoudt Erasmus CMDz zich het recht voor het Programma te annuleren. Zij informeert Deelnemers hierover zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk *drie weken* voor aanvang van het Programma. In geval van annulering op initiatief van Erasmus CMDz worden reeds betaalde programmagelden volledig en *binnen 30 dagen* nadat de Deelnemer hierover is geïnformeerd gerestitueerd.
- b) In geval een Deelnemer van een Programma zijn/haar deelname wenst te annuleren, dient hij/zij Erasmus CMDz hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Kosteloos annuleren kan tot *twee maanden* voor aanvang van het Programma of binnen de wettelijk vastgestelde bedenktijd van *7 werkdagen* na aanmelding.
  - Bij annulering tussen *60 tot 30 dagen* voor aanvang van het programma is de Betaler 25 % van het totale deelnamebedrag verschuldigd aan Erasmus CMDz.
  - Bij annulering tussen *30 tot 15 dagen* voor aanvang van het programma is de Betaler 50 % van het volledige deelnamebedrag verschuldigd aan Erasmus CMDz.
  - Bij annulering *na 15 dagen* voor aanvang van het programma is de Betaler het *volledige* deelnamebedrag verschuldigd aan Erasmus CMDz.
- c) Met het aantal dagen tussen de aanvang van het Programma en de annulering wordt bedoeld het aantal kalenderdagen. Het aantal dagen wordt berekend vanaf de datum van ontvangst van de annulering door Erasmus CMDz.
- d) Indien Betaler het door hem aan Erasmus CMDz verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan, zal Erasmus CMDz het hem toekomende bedrag, met inachtneming van Artikelen 12.b en 12.c, aan de Betaler terugbetalen op een door de Betaler aangewezen bank- of girorekening. Betaling geschiedt *binnen 30 dagen* na schriftelijke annulering.
- e) Bij verhindering van een Deelnemer kan een vervanger worden voorgesteld door de Deelnemer, mits de voorgestelde vervanger voldoet aan de toelatingsvereisten. De vervanger dient afzonderlijk door Erasmus CMDz te worden toegelaten en hiertoe de gebruikelijke toelatingsprocedure te doorlopen.
- f) Indien de Deelnemer zijn / haar deelname aan het Programma wenst uit te stellen naar de eerstvolgende editie van het Programma, dan nog is hij/zij gehouden aan de Artikelen 12.b t/m 12.d. Hierna kan de Deelnemer zich desgewenst opnieuw aanmelden voor het Programma. Erasmus CMDz kan onder verwijzing naar artikel 15 niet garanderen dat het Programma ook daadwerkelijk doorgang zal vinden of ongewijzigd wordt aangeboden.

## UITVOERING

### Artikel 13 Vertrouwelijkheid en zorgvuldigheid

Alle informatie over organisaties en personen die tijdens de uitvoering van de opleiding bekend wordt aan betrokkenen (Programmadirectie, Deelnemers, docenten), worden door alle betrokkenen als vertrouwelijk beschouwd en met zorgvuldigheid behandeld. Dit houdt in dat deze informatie niet aan derden buiten het Programma zal worden gegeven en uitsluitend zal worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van het Programma. Gebruik ten behoeve van andere doelstellingen is uitsluitend mogelijk *met toestemming* van de persoon van wie de informatie afkomstig is.

#### **Artikel 14 Verantwoordelijkheden**

- a) De Deelnemer is verantwoordelijk voor:
  - De aanwezigheid bij alle programmaonderdelen
  - Het leveren van een actieve bijdrage aan de uitvoering van het Programma
  - Voorbereiding en zelfstudie
  - Het behalen van voldoende resultaten voor (eventuele) opdrachten en examens
- b) De Programmadirectie is verantwoordelijk voor:
  - De informatievoorziening naar Deelnemers
  - De inhoud van het Programma
  - De kwaliteit van het Programma
  - Een deugdelijke procesgang ten aanzien van het onderwijs en de beoordeling van opdrachten en (examen)resultaten
  - De begeleiding van Deelnemers in hun persoonlijke leerproces
- c) De directie van Erasmus CMDz is organisatorisch verantwoordelijk voor de instandhouding van het Programma. Dit betekent dat de directie garandeert dat het Programma niet voortijdig wordt stop gezet. Deelnemers die gestart zijn met het Programma kunnen deze in zijn volledigheid afronden binnen de daarvoor gestelde termijnen en voorwaarden zoals vastgelegd in de Programmavoorwaarden.

#### **Artikel 15 Nakoming**

- a) Erasmus CMDz is gerechtigd bij het organiseren van een Programma af te wijken van de Aankondiging, indien redelijkerwijs van haar niet gevergd kan worden dat zij het Programma onverkort uitvoert zoals aangekondigd.
- b) In geval van wijziging(en) zal Erasmus CMDz zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij de oorspronkelijke aankondiging van het Programma.
- c) Naar aanleiding van verandering(en) van een Programma kan wijziging van onder andere prijs en aan te leveren cursusmateriaal optreden. De Deelnemer/Betaler zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

### **KLACHTENREGELING**

#### **Artikel 16 Klachtenregeling**

Het Erasmus CMDz kent een klachtenregeling inzake de beoordeling van examens en het niet naleven van de algemene voorwaarden en eventuele aanvullende Programmavooraarden, zoals het onderwijs- en examenreglement, door één der betrokken partijen. De klachtenregeling is opvraagbaar bij het Erasmus CMDz.